

Generelle avtalevilkår for levering av kraft for Bedriftskunde

1 Avtalen

Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt, disse generelle vilkårene og øvrige skriftlige avtaler som inngås mellom partene.

1.1 Fullmakt

Avtalen gir Ishavskraft fullmakt til å melde oppsigelse av abonnentens avtale med nåværende leverandør. Videre gir avtalen Ishavskraft fullmakt til å innhente nødvendig informasjon i forbindelse med leverandørskifte fra netteier og nåværende kraftleverandør. Ved bestilling av strømvtale blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

1.2 Sikkerhetsstillelse og kreditt

Ishavskraft har rett til å foreta kredittvurderinger av kunder før avtaleinngåelse og underveis i avtaleforholdet. Dersom Ishavskraft etter egen vurdering anser det som fare for betalingsmislighold, kan Ishavskraft avvise bestillingen, si opp Avtalen eller kreve sikkerhet i form av forskuddsbetaling, bankgaranti eller annen form etter Ishavskrafts valg. Manglende sikkerhetsstillelse gir Ishavskraft rett til å heve Avtalen uten ansvar. Kunden er erstatningspliktig for eventuelt tap som følge av slike forhold.

1.3 Gjennomfakturering av nettleie

Dersom Ishavskraft har avtale om gjennomfakturering med Kundens nettselskap, kan vi samle strøm og nettleie på én faktura. For å kunne tilby dette gir Kunden Ishavskraft fullmakt til å innhente nødvendig informasjon fra nettselskapet.

Selv om nettleien faktureres av Ishavskraft, er avtalen om nettleie fortsatt inngått mellom Kunden og nettselskapet. Kunden er derfor fortsatt ansvarlig for dine forpliktelser etter avtalen med nettselskapet.

Nettleien kan faktureres på to måter:

- **Etterskuddsvis**, basert på fakturering og opplysninger mottatt fra nettselskapet.
- **Forskuddsvis**, basert på beregnet forbruk, med etterfølgende avregning når faktisk forbruk er kjent.

Dersom Kunden har penger til gode hos nettselskapet, gir Kunden Ishavskraft rett til å motta dette beløpet på dine vegne. Beløpet blir enten utbetalt til Kunden eller trukket fra på en senere faktura.

Hvis nettselskapet korrigerer tidligere fakturert nettleie, vil Ishavskraft gjøre tilsvarende korrigering på en kommende faktura.

Eventuelle beløp Kunden har til gode kan benyttes til å dekke utestående krav etter avtalen, herunder ved manglende betaling.

2 Pris og betalingsvilkår

Ishavskraft plikter å levere, og Kunden plikter å betale for fysiske strømleveranser, eventuell forvaltning eller andre tjenester avtalte vilkår og betingelser. Ishavskraft har ikke ansvar for noen forsinkelser fra Kunden, netteier eller tidligere strømleverandør og/eller forsinkelser grunnet ufullstendig eller feilaktig informasjon fra Kunden.

2.1 Pris

Kunden forstår at prisene og påslaget i Avtalen bygger på et forventet forbruksvolum og en forventet forbruksprofil. Avvik fra dette kan føre til prisendringer. All prissikring skjer til markedspris i Kundens prisområde på den aktuelle handelsdagen.

Med mindre det motsatte er uttrykkelig angitt i Avtalen, er alle priser angitt uten skatter, avgifter, gebyrer eller kostnader til myndigheter, tredjeparter, kraftbørser, samt kredittkostnader, herunder, men ikke begrenset til, kostnader til netteier, kostnader til regulerkraft, kostnader til eSett, elsertifikatkostnader og andre skatter, avgifter, kostnader, samt MVA.

Disse priselementene er variable og skal dekkes av kunden.

2.2 Offentlig avgifter

I tillegg til kraftprisen skal Kunden betale alle offentlige avgifter som til enhver tid gjelder for omsetning av elektrisk kraft.

Hvis det innføres nye avgifter eller det skjer endringer i eksisterende avgiftssystem eller satser i avtaleperioden, vil prisen Kunden skal betale og Ishavskrafts fakturering bli justert tilsvarende.

Dersom Kunden er fritatt for noen av avgiftene, må dette dokumenteres overfor Ishavskraft i henhold til regelverket. Hvis Ishavskraft i ettertid blir pålagt å betale avgifter som Kunden uriktig har vært fritatt for, kan Ishavskraft kreve disse beløpene tilbakebetalt fra Kunden.

2.3 Endring av priselementer og vilkår

Eventuelle endrede kostnader grunnet nye markedsreguleringer, endrede kredittkostnader og nye eller endrede skatter, gebyrer mv. vil legges til strømprisen til gjeldende satser til enhver tid.

Det er de til enhver tid oppdaterte generelle vilkår som gjelder for avtalen.

Avtaler som ligger på utgåtte produkter flyttes automatisk over til avtalen BedriftSpot.

2.3.1 Konsumprisindeks

Med mindre annet er fastsatt i Avtalen, justeres Ishavskrafts avtalte priser og priselementer årlig i samsvar med endringen i konsumprisindeksen per 1. januar. Slik justering gjennomføres uten særskilt varsel.

2.4 Administrasjons- og papirfakturagebyr

Hvis ikke annet fremkommer i Avtalen er alle kontrakter underlagt et administrasjonsgebyr i kroner per faktura. Gebyret kan endres og fremkommer til enhver tid på <https://bedriftskunde.ishavskraft.no/vilkar/>

Ved fakturering på papir vil det påløpe et papirfakturagebyr. Gjeldende papirfakturagebyr fremkommer til enhver tid på <https://bedriftskunde.ishavskraft.no/vilkar/>. Kunder som mottar elektronisk faktura belastes ikke papirfakturagebyr.

2.5 Betalingsfrister, forsinkelsesrenter og inkasso

Med mindre annet er avtalt, fakturerer Ishavskraft Kunden månedlig basert på forventet forbruk, justert etter faktisk forbruk, med forfall midt i leveringsmåneden. Ved etterskuddsfakturering kan kredittgebyr påløpe.

Faktura sendes normalt elektronisk, mens alternative faktureringsmetoder belastes med gebyr etter gjeldende satser. Betaling skal skje innen fjorten (14) dager fra fakturadato, med mindre annet fremgår av Avtalen. Ishavskraft kan nette og motregne partenes økonomiske forpliktelser løpende og ved mislighold. Purring og innkreving skjer i henhold til inkassoloven.

2.6 Valutahåndtering og veksling

All handel på terminmarkedet skjer i euro. Fysisk levering faktureres i norske kroner, med mindre annet er avtalt. Ved valutakonvertering benyttes Nord Pools gjeldende vekslingskurs.

3 Kontraktsvilkår

Ishavskrafts avtalekategorier

3.1 Avtale: Spot

Ved Spotavtale er prisen basert på Nord Pools områdepris + påslag øre/kWh inkl. elsert + evt. fastbeløp kr./mnd. per måler.

I tillegg tilkommer til enhver tid gjeldende regulerkraftkostnader, rente- og kredittkostnader, lovpålagte elsertifikater samt gebyrer fra eSett og Nord Pool, og mva.

3.2 Avtale: Fastpris bedrift

Ved avtale om Fastpris bedrift er kraftprisen fast i angitt avtaleperiode.

I tillegg tilkommer til enhver tid gjeldende regulerkraftkostnader, rente- og kredittkostnader, lovpålagte elsertifikater samt gebyrer fra eSett og Nord Pool, og mva.

Fastprisavtale – Volum og avregning

Avtalen gjelder et fast årlig volum fordelt per måned, basert på kundens forventede forbruk. Forbruksprofilen er spesifisert i fastpriskontrakten. Fastprisen gjelder for et angitt månedsvolum.

Ishavskraft forbeholder seg rett til å foreta avregning av kundens faktiske forbruk mot avtalt fastprisvolum, minimum én gang årlig eller månedlig. Avregningen baseres på differansen mellom fastprisen og den profiljusterte områdeprisen fra Nord Pool Spot for den aktuelle perioden.

Fysisk forbruk som avviker fra det avtalte fastprisvolumet vises som over- eller underforbruk på fakturaen.

Dette avviket avregnes til spotpris, med tillegg for kostnader som regulerkraftkostnader, rente- og kredittkostnader, gebyrer fra eSett og Nord Pool, lovpålagte elsertifikater og avtalt strøm- påslag.

Avtalen er bindende i hele avtaleperioden og kan ikke sies opp i avtaleperioden. Dersom kunden likevel avslutter avtalen før avtaleperiodens utløp, plikter kunden å erstatte Ishavskraft sitt direkte økonomiske tap som følge av at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet

beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. I tillegg påløper det et avviklingsgebyr på kr. 3000,- per målepunkt.

Ved utløp av fastprisavtale perioden flyttes leveransen automatisk over til avtale BedriftSpot dersom ikke annet er avtalt.

Endring i forbruk og leveranse

Dersom Kunden foretar endringer i forbruksvolum, leveringspunkt eller forbruksprofil, skal Kunden varsle Ishavskraft skriftlig innen rimelig tid, og senest 20 virkedager før endringen trer i kraft.

3.3 Avtale: Forvaltning

Ved avtale om Forvaltning henviser vi til inngått Avtale om Forvaltning, tilhørende Risiko og Strategidokument, og de Generelle Avtalevilkårene i dette dokumentet.

I tillegg kommer kraftpris og de til enhver tid gjeldende regulerkraftkostnader, rente- og kredittkostnader, lovpålagte elsertifikater samt gebyrer fra eSett og Nord Pool og mva.

4 Utløp, oppsigelsesfrist og bindingstid

Med mindre annet fremgår av Avtalen, har både Kunden og Ishavskraft en gjensidig oppsigelsesfrist på tre (3) måneder, regnet fra den 1. i mnd. etter at oppsigelsesvarsel er mottatt av den annen Part ("Oppsigelsesfristen").

Ved utløpet av en tidsbegrenset avtale overføres Kunden automatisk til avtalen BedriftSpot, med mindre annet er avtalt.

4.1 Bindingstid

Bindingstiden løper enten fra tidspunktet for avtaleinngåelse eller fra det tidspunkt Ishavskraft mottar melding om oppsigelse, avhengig av hva som er avtalt. Hvilken type bindingstid som gjelder, fremgår av avtalevilkårene ved inngåelsen.

5 Tilleggstjenester

5.1 Opprinnelsesgarantier

Opprinnelsesgarantier er en merkeordning for elektrisitet for å vise strømkunden at en mengde kraft er produsert fra en spesifisert energikilde.

Ishavskraft tilbyr opprinnelsesgarantier til alle kunder, til enhver tid til gjeldende markedspris.

Ved valg av opprinnelsesgarantier vil prisen variere med markedet for Opprinnelsesgarantier.

Generelle bestemmelser

5.2 Informasjonsplikt

Avtalepartene plikter å informere hverandre om forhold som kan hindre dem å oppfylle sine forpliktelser i denne avtalen. Kunden skal informere Leverandøren om endringer i eierskap, formell status slik som selskapsform, fusjoner eller oppdeling av selskapet. Kunden må også orientere Leverandøren om restruktureringer, insolvens eller konkurs.

5.3 Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

- a.) Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spots områdepris time for time for det prisområde hvor kundens anlegg er plassert multiplisert med kundens faktiske forbruk time for time i avregningsperioden. I tillegg tilkommer regulerkraftkostnader, rentekostnader, e-Sett og Nord Pool-gebyr.
- b.) Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Ishavskraft benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder. Ved korreksjoner i timesverdier fra nettselskapet vil resultatet av eventuelle prissikringskontrakter ikke påvirkes eller korrigeres.
- c.) Ved feil i måledata fra nettselskapet, feil håndtering av måledata eller faktureringsfeil, kan enten Ishavskraft eller kunden kreve henholdsvis tilleggs- eller tilbakebetaling. Tilleggs- eller tilbakebetaling i slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den perioden feilen kan dokumenteres.

Etterberegning eller godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen er oppdaget, og som hovedregel ikke utover tre år, jf. *Lov om foreldelse av fordringer* av 18. mai 1979 nr. 18.

5.4 Force majeure

Dersom forhold utenfor partenes kontroll, som etter norsk rett bedømmes som force majeure, vesentlig vanskeliggjør gjennomføring av avtalen, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer.

Dersom force majeure skal påberopes, må den rammede part varsle den andre parten om dette skriftlig. Varslingsplikten gjelder også ved opphør av force majeure.

Under force majeure har partene gjensidig informasjonsplikt om forhold som kan være av vesentlig betydning for den andre part. Informasjonen må gis innen rimelig tid.

5.5 Overdragelse

Avtalen kan ikke overføres eller overdras uten den andre parts skriftlige samtykke. Kunden aksepterer imidlertid at Ishavskraft helt eller delvis kan overføre sine forpliktelser og rettigheter under denne avtalen til et annet selskap i samme konsern.

5.6 Tiltredelse av del- eller heleide datterselskaper

Dersom Kunden har heleide datterselskaper som Kunden ønsker å inkludere i denne Avtalen, kan Kunden be Ishavskraft om å samtykke til at det heleide datterselskapet tilføyes denne avtalen på tilsvarende vilkår og betingelser. Ishavskraft kan fritt nekte at deleide datterselskap tiltrer avtalen.

5.7 Ansvarsbegrensning

Ingen av Partene skal være ansvarlig for indirekte tap under denne Avtalen. Uavhengig av hvorvidt det foreligger motstridende bestemmelser i denne Avtalen, skal Ishavskrafts ansvar under denne Avtalen ikke under noen omstendigheter overstige NOK 500 000 bortsett fra ved svik eller forsettlig mislighold.

Kunden er kjent med at Ishavskrafts rådgivning er basert på Ishavskrafts erfaringer og vurderinger av prisutviklingen i markedet. Rådgivning er basert på foreliggende data og analyser av disse. Kunden er ikke berettiget til å gjøre krav gjeldende mot Ishavskraft på grunnlag av denne rådgivningen selv om prisprognosene som gis i ettertid viser seg å ikke bli som antatt, med mindre Ishavskraft har opptrådt grovt uaktsomt. Under enhver omstendighet er Ishavskraft sitt ansvar begrenset til det honorar som Ishavskraft har mottatt i forbindelse med det aktuelle kjøp kravet er knyttet til.

5.8 Personvern og databehandling

Personopplysninger som Partene får tilgang til ved oppfyllelse av denne avtalen skal kun omfatte opplysninger som er nødvendige for oppfyllelsen av denne og kan kun anvendes eller brukes for å oppfylle formålet med avtalen. Partene erkjenner og samtykker til at de opptrer som selvstendige behandlingsansvarlige for deres egen behandling av personopplysninger, og er i den forbindelse ansvarlige for å sikre etterlevelse av gjeldende personvernlovgivning. Partene plikter å inngå en databehandleravtale dersom en part skulle behandle personopplysninger på vegne av den andre som databehandler i løpet av avtaleperioden. Datasikkerheten for rapporteringsløsningen Online bedrift ivaretas gjennom to-faktor autentifisering.

5.9 Konfidensialitet

Avtalen, dets innhold og vedlegg skal behandles konfidensielt og ikke utleveres til andre parter. Avtalepartene forplikter seg til å bevare taushet om avtalens innhold og alle forretningsmessige og/eller fortrolige opplysninger partene har fått i tilknytning til inngåelse eller gjennomføring av avtalen. Unntak fra ovennevnte gjelder dersom, og i den utstrekning partene er forpliktet til å gi opplysninger med hjemmel i lov, informasjonen er allment kjent, eller dersom partene avtaler dette skriftlig.

5.10 Avtaleendringer og kommunikasjon

Avtaleendringer er gyldige når de er skriftlig avtalt mellom Avtalepartene. Leverandøren skal sende informasjon til Kundens oppgitte kontaktperson.

5.11 Tvister

Denne Avtalen er regulert av norsk rett. Tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger mellom avtalepartene. Dersom forhandlingene ikke fører frem, kan hver av partene kreve tvisten avgjort ved søksmål for de alminnelige domstoler, med vernetting der leverandøren har sin forretningsadresse, Alta.

6 Fornybar Norges «Standard kraftleveringsavtale»

«Standard kraftleveringsavtale» er utarbeidet i samarbeid mellom Fornybar Norge og Forbrukerombudet, og gjelder for alle våre næringskunder. Vær oppmerksom på at §1-4 om angrerett ikke gjelder for næringsdrivende. Ved motstrid mellom vilkårene i Fornybar Norges «Standard kraftleveringsavtale» og spesielle vilkår som fremgår ovenfor eller i tilbud, vil de spesielle vilkårene og vilkårene i tilbud ha forrang.