

Vilkår

Kraftleveringsbetingelser for Ishavskraft Reiseliv Spot

1 Spesielle vilkår

Avtale: Ishavskraft Reiseliv Spot

Ved avtale om Spotpris er prisen basert på Nord Pools områdepris + et avtalt påslag. Ved valg av opprinnelsesgarantier vil prisen variere med markedet for Opprinnelsesgarantier. I tillegg tilkommer til enhver tid gjeldende regulerkraftkostnader, rente- og kredittkostnader, lovpålagte elsertifikater samt gebyrer fra eSett og Nord Pool, og mva.

Prisinformasjon og priselementer

NHO Reiseliv Innkjøpskjeden og Ishavskraft AS avtaler løpende prisfastsettelse for alle som er med på Ishavskraft Reiseliv Spot. Alle priser er oppgitt ekskl. mva.

Spotpris + påslag 2 øre/kWh inkl. elsertifikater*

*Elsertifikater er lovpålagt og prisen varierer med elsertifikatmarkedet.

- Løpende avtale kan sies opp av begge parter med en måneds skriftlig varsel. Oppsigelse kan foretas av begge parter på fritt grunnlag. Denne bestemmelsen gir Ishavskraft større adgang til oppsigelse enn det som følger av Energi Norges Standard Kraftleveringsavtale § 5-3 tredje ledd.
- Ved tidsavgrenset avtale er avtalen bindende og kan ikke sies opp i den valgte tidsperioden. Dersom kunden bryter kontrakten, må kunden betale et gebyr på kroner 500,- pr. målepunkt, samt betale det påslag/honorar som Ishavskraft ville ha mottatt dersom avtalen hadde blitt gjennomført etter sitt innhold i avtaleperioden, og dekke eventuelt tap som Ishavskraft har ved å ikke få fullført leveransen i avtaleperioden. Ved avtalens utløp videreføres kundeforholdet på Ishavskraft sitt standardprodukt (for tiden Innkjøpspris bedrift), med mindre Kunden skriftlig gir melding om noe annet.
- Husholdnings- og offentlige kunder i Finnmark og Nord-Troms: Karlsøy, Kvænangen, Kåfjord, Lyngen, Nordreisa, Skjervøy og Storfjord er fritatt fra elsertifikater. Les mer om elsertifikater på www.nve.no/elsertifikater.
- Dersom kunde velger faktura per post vil det i tillegg komme et papirfakturagebyr på kr. 49,-. Priser er oppgitt ekskl. mva.
- Firmaet som undertegner denne avtalen, og som også undertegner på vegne av andre bedrifter, vil være ansvarlig for den totale bestilte kraften som fremgår i denne avtalen. I tillegg, distribuere avtaledokumentet til med-bedriftene, for at alle bedriftene skal være kjent med, og tar ansvaret for de særskilte- og alminnelige vilkårene, som fremgår i denne avtalen.

Generelle vilkår

2 Avtalen

Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt, disse generelle vilkårene og øvrige skriftlige avtaler som inngås mellom partene.

2.1 Fullmakt

Avtalen gir Ishavskraft fullmakt til å melde oppsigelse av abonnentens avtale med nåværende leverandør. Videre gir avtalen Ishavskraft fullmakt til å innhente nødvendig informasjon i forbindelse med leverandørskifte fra netteier og nåværende kraftleverandør. Ved bestilling av strømvartale blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

2.2 Sikkerhetsstillelse og kreditt

Ishavskraft har rett til å foreta kredittvurderinger av kunder før avtaleinngåelse og underveis i avtaleforholdet. Dersom Ishavskraft etter egen vurdering anser det som fare for betalingsmislighold, kan Ishavskraft avvise bestillingen, si opp Avtalen eller kreve sikkerhet i form av forskuddsbetaling, bankgaranti eller annen form etter Ishavskrafts valg. Manglende sikkerhetsstillelse gir Ishavskraft rett til å heve Avtalen uten ansvar. Kunden er erstatningspliktig for eventuelt tap som følge av slike forhold.

2.3 Gjennomfakturering av nettleie

Nettleie og offentlige avgifter kommer i tillegg til kraftprisen.

Dersom Ishavskraft har avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturering, kan Ishavskraft fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte nettleveranse til Ishavskrafts til enhver tid gjeldende satser. Kunden gir Ishavskraft fullmakt til å hente nødvendig informasjon fra nettselskapet for å iverksette gjennomfakturering. Ved viderefakturering av nettleie, forblir Kunden fullt ut part i og ansvarlig under kontrakten med nettselskapet.

Ved gjennomfakturering kan Ishavskraft fritt velge å fakturere Kunden for netttjenester etterskuddsvis basert på nettselskapets fakturering, eller å fakturere Kunden forskuddsvis for netttjenester basert på Kundens stipulerte forbruk (med etterfølgende avregning). Kunden gir Ishavskraft rett til å motta tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ishavskraft vil foreta utbetaling eller godskrive Kunden for beløpet ved neste avregning. Dersom nettselskapet korrigerer tidligere gjennomfakturerte netttjenester, vil Ishavskraft gjøre en tilsvarende korleksjon ved neste avregning. Eventuelle tilgodehavende beløp kan Ishavskraft benytte til motregning mot andre forpliktelser under Avtalen, herunder til dekning ved eventuelt mislighold fra Kunden.

3 Pris og betalingsvilkår

Ishavskraft plikter å levere, og Kunden plikter å betale for fysiske strømleveranser, eventuell forvaltning eller andre tjenester avtalte vilkår og betingelser. Ishavskraft har ikke ansvar for noen forsinkelser fra Kunden, netteier eller tidligere strømleverandør og/eller forsinkelser grunnet ufullstendig eller feilaktig informasjon fra Kunden.

3.1 Pris

Kunden forstår at prisene og påslaget i Avtalen bygger på et forventet forbruksvolum og en forventet forbruksprofil. Avvik fra dette kan føre til prisendringer. All prissikring skjer til markedspris i Kundens prisområde på den aktuelle handelsdagen.

Med mindre det motsatte er uttrykkelig angitt i Avtalen, er alle priser angitt uten skatter, avgifter, gebyrer eller kostnader til myndigheter, tredjeparter, kraftbørser, samt kredittkostnader, herunder, men ikke begrenset til, kostnader til netteier, kostnader til regulerkraft, kostnader til eSett, elsertifikatkostnader og andre skatter, avgifter, kostnader, samt MVA.

Disse priselementene er variable og skal dekkes av kunden.

3.2 Offentlig avgifter

I tillegg til kraftprisen skal Kunden betale alle offentlige avgifter som til enhver tid gjelder for omsetning av elektrisk kraft.

Hvis det innføres nye avgifter eller det skjer endringer i eksisterende avgiftssystem eller satser i avtaleperioden, vil prisen Kunden skal betale og Ishavskrafts fakturering bli justert tilsvarende.

Dersom Kunden er fritatt for noen av avgiftene, må dette dokumenteres overfor Ishavskraft i henhold til regelverket. Hvis Ishavskraft i ettertid blir pålagt å betale avgifter som Kunden uriktig har vært fritatt for, kan Ishavskraft kreve disse beløpene tilbakebetalt fra Kunden.

3.3 Endring av priselementer og vilkår

Eventuelle endrede kostnader grunnet nye markedsreguleringer, endrede kredittkostnader og nye eller endrede skatter, gebyrer mv. vil legges til strømprisen til gjeldende satser til enhver tid.

Det er de til enhver tid oppdaterte generelle vilkår som gjelder for avtalen.

Avtaler som ligger på utgåtte produkter flyttes automatisk over til avtalen spotpris bedrift.

3.3.1 Konsumprisindeks

Med mindre annet er fastsatt i Avtalen, justeres Ishavskrafts avtalte priser og priselementer årlig i samsvar med endringen i konsumprisindeksen per 1. januar. Slik justering gjennomføres uten særskilt varsel.

3.4 Administrasjonsgebyr

Hvis ikke annet fremkommer i Avtalen er alle kontrakter underlagt et administrasjonspåslag per kWh og/eller et fastsatt månedlig påslag i kroner i tillegg til strømprisen og de tilknyttede kjøpsrelaterte kostnader, skatter og avgifter. Påslaget kan endres månedlig og fremkommer til enhver tid på ishavskraft.no

3.5 Betalingsfrister, forsinkelsesrenter og inkasso

Med mindre annet er avtalt, fakturerer Ishavskraft Kunden månedlig basert på forventet forbruk, justert etter faktisk forbruk, med forfall midt i leveringsmåneden. Ved etterskuddsfakturering kan kredittgebyr påløpe.

Faktura sendes normalt elektronisk, mens alternative faktureringsmetoder belastes med gebyr etter gjeldende satser. Betaling skal skje innen fjorten (14) dager fra fakturadato, med mindre annet fremgår av Avtalen. Ishavskraft kan nette og motregne partenes økonomiske forpliktelser løpende og ved mislighold. Purring og innkreving skjer i henhold til inkassoloven.

3.6 Valutahåndtering og veksling

All handel på terminmarkedet skjer i euro. Fysisk levering faktureres i norske kroner, med mindre annet er avtalt. Ved valutakonvertering benyttes Nord Pools gjeldende vekslingskurs.

4 Utløp, oppsigelsesfrist og bindingstid

Med mindre annet fremgår av Avtalen, har både Kunden og Ishavskraft en gjensidig oppsigelsesfrist på tre (3) måneder, regnet fra den 1. i mnd. etter at oppsigelsesvarsel er mottatt av den annen Part ("Oppsigelsesfristen").

Ved utløpet av en tidsbegrenset avtale overføres Kunden automatisk til avtalen spotpris bedrift, med mindre annet er avtalt. Dette produktet har én (1) måneds varighet om gangen og gjelder inntil et eventuelt leverandørbytte er gjennomført. I denne perioden beregnes prisen som spotpris med et påslag på 5 øre/kWh.

4.1 Bindingstid

Bindingstiden løper enten fra tidspunktet for avtaleinngåelse eller fra det tidspunkt Ishavskraft mottar melding om oppsigelse, avhengig av hva som er avtalt. Hvilken type bindingstid som gjelder, fremgår av avtalevilkårene ved inngåelsen.

5 Tilleggstjenester

5.1 Opprinnelsesgarantier

Opprinnelsesgarantier er en merkeordning for elektrisitet for å vise strømkunden at en mengde kraft er produsert fra en spesifisert energikilde.

Ishavskraft tilbyr opprinnelsesgarantier til alle kunder, til enhver tid til gjeldende markedspris.

6 Generelle bestemmelser

6.1 Informasjonsplikt

Avtalepartene plikter å informere hverandre om forhold som kan hindre dem å oppfylle sine forpliktelser i denne avtalen. Kunden skal informere Leverandøren om endringer i eierskap, formell status slik som selskapsform, fusjoner eller oppdeling av selskapet. Kunden må også orientere Leverandøren om restruktureringer, insolvens eller konkurs.

6.2 Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

- a.) Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spots områdepris time for time for det prisområde hvor kundens anlegg er plassert multiplisert med kundens faktiske forbruk time for time i avregningsperioden. I tillegg tilkommer regulerkraftkostnader, rentekostnader, e-Sett og Nord Pool-gebyr.
- b.) Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Ishavskraft benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder. Ved korreksjoner i timesverdier fra nettselskapet vil resultatet av eventuelle prissikringskontrakter ikke påvirkes eller korrigeres.

- c.) Ved feil i måledata fra nettselskapet, feil håndtering av måledata eller faktureringsfeil, kan enten Ishavskraft eller kunden kreve henholdsvis tilleggs- eller tilbakebetaling. Tilleggs- eller tilbakebetaling i slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den perioden feilen kan dokumenteres.

Etterberegning eller godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen er oppdaget, og som hovedregel ikke utover tre år, jf. *Lov om foreldelse av fordringer* av 18. mai 1979 nr. 18.

6.3 Force majeure

Dersom forhold utenfor partenes kontroll, som etter norsk rett bedømmes som force majeure, vesentlig vanskeliggjør gjennomføring av avtalen, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer.

Dersom force majeure skal påberopes, må den rammede part varsle den andre parten om dette skriftlig. Varslingsplikten gjelder også ved opphør av force majeure.

Under force majeure har partene gjensidig informasjonsplikt om forhold som kan være av vesentlig betydning for den andre part. Informasjonen må gis innen rimelig tid.

6.4 Overdragelse

Avtalen kan ikke overføres eller overdras uten den andre parts skriftlige samtykke. Kunden aksepterer imidlertid at Ishavskraft helt eller delvis kan overføre sine forpliktelser og rettigheter under denne avtalen til et annet selskap i samme konsern.

6.5 Tiltredelse av del- eller heleide datterselskaper

Dersom Kunden har heleide datterselskaper som Kunden ønsker å inkludere i denne Avtalen, kan Kunden be Ishavskraft om å samtykke til at det heleide datterselskapet tilføyes denne avtalen på tilsvarende vilkår og betingelser. Ishavskraft kan fritt nekte at deleide datterselskap tiltrer avtalen.

6.6 Ansvarsbegrensning

Ingen av Partene skal være ansvarlig for indirekte tap under denne Avtalen. Uavhengig av hvorvidt det foreligger motstridende bestemmelser i denne Avtalen, skal Ishavskrafts ansvar under denne Avtalen ikke under noen omstendigheter overstige NOK 500 000 bortsett fra ved svik eller forsettlig mislighold.

Kunden er kjent med at Ishavskrafts rådgivning er basert på Ishavskrafts erfaringer og vurderinger av prisutviklingen i markedet. Rådgivning er basert på foreliggende data og analyser av disse. Kunden er ikke berettiget til å gjøre krav gjeldende mot Ishavskraft på grunnlag av denne rådgivningen selv om prisprognosene som gis i ettertid viser seg å ikke bli som antatt, med mindre Ishavskraft har opptrådt grovt uaktsomt. Under enhver omstendighet er Ishavskraft sitt ansvar begrenset til det honorar som Ishavskraft har mottatt i forbindelse med det aktuelle kjøp kravet er knyttet til.

6.7 Personvern og databehandling

Personopplysninger som Partene får tilgang til ved oppfyllelse av denne avtalen skal kun omfatte opplysninger som er nødvendige for oppfyllelsen av denne og kan kun anvendes eller brukes for å oppfylle formålet med avtalen. Partene erkjenner og samtykker til at de opptrer som selvstendige behandlingsansvarlige for deres egen behandling av personopplysninger, og er i den forbindelse ansvarlige for å sikre etterlevelse av gjeldende personvernlovgivning. Partene plikter å inngå en databehandleravtale dersom en part skulle behandle personopplysninger på

vegne av den andre som databehandler i løpet av avtaleperioden. Datasikkerheten for rapporteringsløsningen Online bedrift ivaretas gjennom to-faktor autentifisering.

6.8 Konfidensialitet

Avtalen, dets innhold og vedlegg skal behandles konfidensielt og ikke utleveres til andre parter. Avtalepartene forplikter seg til å bevare taushet om avtalens innhold og alle forretningsmessige og/eller fortrolige opplysninger partene har fått i tilknytning til inngåelse eller gjennomføring av avtalen. Unntak fra ovennevnte gjelder dersom, og i den utstrekning partene er forpliktet til å gi opplysninger med hjemmel i lov, informasjonen er allment kjent, eller dersom partene avtaler dette skriftlig.

6.9 Avtaleendringer og kommunikasjon

Avtaleendringer er gyldige når de er skriftlig avtalt mellom Avtalepartene. Leverandøren skal sende informasjon til Kundens oppgitte kontaktperson.

6.10 Tvister

Denne Avtalen er regulert av norsk rett. Tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger mellom avtalepartene. Dersom forhandlingene ikke fører frem, kan hver av partene kreve tvisten avgjort ved søksmål for de alminnelige domstoler, med verneting der leverandøren har sin forretningsadresse, Alta.

7 Fornybar Norges «Standard kraftleveringsavtale»

«Standard kraftleveringsavtale» er utarbeidet i samarbeid mellom Fornybar Norge og Forbrukerombudet, og gjelder for alle våre næringskunder. Vær oppmerksom på at §1-4 om angrerett ikke gjelder for næringsdrivende. Ved motstrid mellom vilkårene i Fornybar Norges «Standard kraftleveringsavtale» og spesielle vilkår som fremgår ovenfor eller i tilbud, vil de spesielle vilkårene og vilkårene i tilbud ha forrang.