

# Avtalevilkår

## Forvaltningsavtalen Forutsigbar – NHO Reiseliv Innkjøpskjeden

### Spesielle vilkår

#### 1. Formål og oppdragets innhold

Forvaltningsavtalen Forutsigbar – NHO Reiseliv Innkjøpskjeden er et produkt hvor strømforbruket til flere kunder samles i en portefølje. Ishavskraft sine forvaltere gjør felles kjøp og salg av strøm for å sikre strømpriser på et gunstig nivå. Porteføljen av elektrisk kraft som skal forvaltes vil kunne variere i avtaleperioden avhengig av hvilke kunder som til enhver tid omfattes av avtalen og det samlede forbruk til de kunder som inngår i porteføljen.

#### 2. Avtalens omfang

Avtalen gjelder forbruksvolumet til deltakende kunders målepunkt som er spesifisert i den til enhver tids gjeldende anleggsliste. I denne er siste års forbruk angitt, og på bakgrunn av dette fastsetter Ishavskraft forventet forbruk frem i tid som skal danne grunnlag for forvaltningen. Kunden skal kjøpe hele sitt forbruk av elektrisk kraft fra Ishavskraft inntil denne avtalen er sagt opp. Kundene plikter umiddelbart å gi Ishavskraft melding om nye anlegg, vesentlige endringer i forbruk eller andre endringer av betydning for denne avtale.

#### 3. Handel

Ishavskraft handler med produkter som omsettes på den Nordiske kraftbørsen Nasdaq OMX og gjør tilsvarende handler bilateralt. Prisen bestemmes av kursen på kraftbørsen på handelstidspunktet eller som prissetting mellom partene i en bilateral handel. Forvaltningsporteføljen har to års handelshorisont, som innebærer at det løpende kan handles inn prissikringer to år fremover i tid.

#### 4. Pris

Kunden betaler prisen som Ishavskraft oppnår ved kraftforvaltningen + Ishavskrafts honorar på 3,7 øre/kWh inkl. lovpålagte elsertifikater + kr. 39,- i månedlig fastbeløp pr. måler. Alle priser er oppgitt ekskl. mva. Nettleie, regulerkraftkostnader, handelsgebyrer, finanskostnader og andre til enhver tid gjeldende offentlige avgifter kommer i tillegg til kraftprisen. Oppnådd forvaltningsgevinst fordeles med 70% til kundene i porteføljen og 30% til Ishavskraft.

#### 5. Varighet

Avtalen er løpende med en oppsigelsestid på 12 måneder. Dersom kunden ønsker å bryte avtalen må kunden betale kr. 1 000,- i administrasjonsgebyr, samt eventuelle kostnader forbundet med prissikringer som Ishavskraft har gjort på vegne av kunden i tråd med kundens andel av samlet forvaltningsvolum (kundens forbruksvolum). Dette betyr at kunden må gjøre opp eventuell negativ verdi av eksisterende sikringsposisjoner 2 år frem til tid fra oppsigelsestidspunktet.

Oppsigelse av avtalen må sendes skriftlig til: [bedriftskunde@ishavskraft.no](mailto:bedriftskunde@ishavskraft.no)

Ved oppsigelse eller annet opphør av avtalen har kunden ingen rettigheter knyttet til fremtidige prissikrede avtaler som er en del av porteføljen. Ved mislighold er kunden ansvarlig i henhold til bestemmelsen i pkt. 8 nedenfor.

#### 6. Fakturering

Fakturering foretas i henhold til de til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner hos Ishavskraft. Disse finnes på [www.ishavskraft.no](http://www.ishavskraft.no).

#### 7. Ansvar

Kundene er kjent med at forvaltningen er basert på erfaringer og vurderinger av prisutviklingen i markedet. Forvaltningen er basert på foreliggende data og analyser av disse. Kundene er ikke berettiget til å gjøre krav gjeldende på grunnlag av denne forvaltningen selv om prisene i ettertid viser seg ikke å bli som antatt i prognosene. Ishavskraft har intet ansvar for manglende leveranse av strøm i henhold til denne avtale, med mindre det foreligger grovt uaktsomhet eller forsettlig opptreden fra selskapets side.

#### 8. Mislighold

Den part som vil gjøre gjeldende at den annen part har misligholdt avtalen, plikter å reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at parten fikk eller burde fått kjennskap til misligholdet. Vesentlig mislighold gir rett til heving av avtalen med umiddelbar virkning. Vesentlig mislighold anses å foreligge ved forfall av betalings-/Inkassovarsel. Dersom kunden bryter kontrakten, må kunden betale et gebyr på kr. 1 000,- pr. målepunkt, samt et eventuelt tap som Ishavskraft har ved ikke å få fullført leveransen i avtaleperioden. Utover det som følger av denne avtale gjelder alminnelige regler om mislighold og virkningene av disse.

#### 9. Konfidensialitet

Avtalen og dets innhold skal behandles konfidensielt og ikke utleveres andre parter. Unntak gjelder dersom, og i den utstrekning, partene er forpliktet til å gi opplysninger med hjemmel i lov, informasjonen er allment kjent, eller dersom partene måtte bli enige om dette.

10. Dersom kunde velger faktura per post vil det i tillegg komme et papirfaktura-gebyr på kr. 49,-. Priser er oppgitt ekskl. mva.

## Fornybar Norges «Standard kraftleveringsavtale»

«[Standard kraftleveringsavtale](#)» er utarbeidet i samarbeid mellom Fornybar Norge og Forbrukerombudet og gjelder for alle våre næringskunder. §1-4 om angrerett gjelder imidlertid ikke næringsdrivende. Ved motstrid mellom vilkårene i Fornybar Norges «Standard kraftleveringsavtale» og de spesielle vilkår som fremgår ovenfor eller vilkår i tilbud, går de spesielle vilkår og vilkår i tilbud foran vilkårene i Fornybar Norges «Standard kraftleveringsavtale».

## Generell informasjon

- Fakturering foretas i henhold til de til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner hos Ishavskraft.
- Nettleie og offentlige avgifter kommer i tillegg til kraftprisen.
- Ishavskraft tar forbehold om endring i offentlige avgifter og reguleringer, samt endringer i rammebetingelser og andre endringer som har betydning for Ishavskrafts virksomhet i sluttbruker markedet. Dersom slike endringer inntreffer, vil endringen kunne bli effektivt f.o.m. gjeldende dato.
- Dersom Ishavskraft har avtale med kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Ishavskraft fakturere kunden for nettselskapets fakturerte nettleveranse. Kunden gir Ishavskraft fullmakt til å hente all nødvendig informasjon fra nettselskapet for å iverksette gjennomfakturering. Videre kan befriende betaling kun skje til Ishavskraft.
- Kunden aksepterer at Ishavskraft kan kredittvurdere og eventuelt avslå kundeforholdet dersom det ligger saklig grunn for det. Ishavskraft forbeholder seg retten til å kunne stanse levering av kraft til enhver tid dersom kunden oversitter betalingsfristen på opprinnelig faktura.
- Ved for sen betaling beregnes 12,5% forsinkelsesrente pr år. Ved puring beregnes EU-gebyr ihht. forsinkelsesrenteloven §3a.
- Sist oppdaterte, og gjeldende, generelle avtalevilkår for kraft finnes her; <https://bedriftskunde.ishavskraft.no/vilkar/>

Revidert: 14.01.2025