

# Generelle avtalevilkår for levering av kraft

## Bedriftskunde

### Spesielle vilkår

1. Kunden gir Ishavskraft fullmakt til å eventuelt melde oppsigelse av kundens avtale med nåværende kraftleverandør. Videre gir avtalen Ishavskraft fullmakt til å innhente nødvendig informasjon i forbindelse med leverandørskifte fra netteier og nåværende kraftleverandør.

2. Avtale: Spotpris bedrift

Ved avtale om Spotpris bedrift er prisen basert på Nord Pools områdepris + et avtalt påslag. Ved valg av opprinnelsesgarantier vil prisen variere med markedet for fornybar energi. I tillegg tilkommer til enhver tid gjeldende regulerkraftkostnader, rentekostnader og Statnett- og Nord Pool-gebyrer. Løpende avtale kan sies opp av begge parter.

3. Avtale: Innkjøpspris bedrift

Ved avtale om Innkjøpspris bedrift er prisen basert på Nord Pools områdepris + et månedlig fastbeløp. I tillegg tilkommer til enhver tid gjeldende regulerkraftkostnader, rentekostnader og Statnett- og Nord Pool-gebyrer. Avtalen er løpende og kan sies opp av begge parter med en måneds skriftlig varsel.

4. Avtale: Fastpris bedrift

Ved avtale om Fastpris bedrift er kraftprisen fast i angitt avtaleperiode. Avtalen er bindende og kan ikke sies opp i avtaleperioden. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må kunden dekke Ishavskraft sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. I tillegg påløper det et avviklingsgebyr på kr. 1 500,-. Etter at fastpris-avtaleperioden er utløpt flyttes leveransen automatisk over på Innkjøpspris bedrift dersom ikke annet er avtalt.

Avtalen inngås for et fast årsvolum som er fordelt på forventet månedlig forbruk. Det månedlig forbruk settes ut ifra kundens forventede forbruksprofil (ref. tabell i kontrakt som viser kundens forventede forbruk fordelt pr. måned). Fastprisen gjelder et eksakt månedlig volum, og Ishavskraft kan minimum en gang pr. år eller månedlig avregne kundens over-/underforbruk basert på differansen mellom fastpris og profiljustert områdepris Nord Pool Spot for aktuell periode, med tillegg for enhver tid gjeldende regulerkraftkostnader, rentekostnader og Statnett- og Nord Pool- gebyrer.

Dersom Kunden *ikke* forbruker hele det avtalte fastprisvolumet en måned, selges kundens underforbruk i markedet til områdespotpris time for time. På fakturaen vil dette vises som et fratrukk for det solgte kraftvolumet. Hvis kunden bruker *mer* strøm enn det avtalte fastprisvolumet en måned vil overforbruket faktureres til markedets områdespotpris time for time. På fakturaen vil overforbruket vises som et tillegg for det kjøpte kraftvolumet til spotpris.

Meldingsplikt volumgrunnlag

Ved endringer i volum, leveringssteder eller forbruksprofil, skal kunden melde fra til Ishavskraft før endringen finner sted.

5. Ved utløp av en tidsbegrenset avtale går kunden automatisk over på Innkjøpspris bedrift dersom ikke annet er avtalt.

6. Lovpålagt elsertifikat er inkludert i kraftprisen på faktura for de som er pålagt å betale elsertifikat og prisen følger elsertifikatmarkedet.

7. For avtaler uten særskilt opphørsdato gjelder eventuelt endrede vilkår mellom partene 14 dager etter at endringen er kunngjort. For avtaler med særskilt bindingstid gjelder ikke eventuelle endringer før avtalt bindingstid er utløpt.

8. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk:

a. Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spots områdepris time for time for det prisområde hvor kundens anlegg er plassert multiplisert med kundens faktiske forbruk time for time i avregningsperioden. I tillegg tilkommer regulerkraftkostnader, rentekostnader, Statnett og Nord Pool-gebyr.

b. Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Ishavskraft benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder. Ved korreksjoner i timesverdier fra nettselskapet vil resultatet av eventuelle prissikringskontrakter ikke påvirkes eller korrigeres.

c. Ved feil i måledata fra nettselskapet, feil håndtering av måledata eller faktureringsfeil, kan enten Ishavskraft eller kunden kreve henholdsvis tilleggs- eller tilbakebetaling. Tilleggs- eller tilbakebetaling i slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den perioden feilen kan dokumenteres.

Etterberegning eller godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen er oppdaget, og som hovedregel ikke utover tre år, jf. *Lov om foreldelse av fordringer* av 18. mai 1979 nr. 18.

9. Valutahåndtering og veksling:

All handel i terminmarkedet foregår i euro. All fysisk leveranse faktureres i NOK med mindre noe annet er avtalt. Ved konvertering benyttes Nord Pools vekslingsrate. Ishavskraft har egne bankavtaler for veksling av valuta og terminsikring av valuta.

10. Administrasjonsgebyr på kr. 59,- vil påløpe per faktura. Dersom kunde velger faktura per post vil det i tillegg komme et papirfakturaagebyr på kr. 49,-. Priser er oppgitt ekskl. mva.

11. Mislighold:

Den part som ønsker å påberope seg at den annen part har misligholdt avtalen, plikter å reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at parten har fått eller burde ha fått kjennskap til misligholdet. Vesentlig mislighold gir rett til heving av avtalen med umiddelbar virkning. Vesentlig mislighold anses å foreligge ved forfall av betalings- eller inkassovarsel. Utover det som fremgår av denne avtalen, gjelder alminnelige regler om mislighold og konsekvensene av dette.

## Fornybar Norges «Standard kraftleveringsavtale»

«Standard kraftleveringsavtale» er utarbeidet i samarbeid mellom Fornybar Norge og Forbrukerombudet, og gjelder for alle våre næringskunder. Vær oppmerksom på at §1-4 om angrerett ikke gjelder for næringsdrivende. Ved motstrid mellom vilkårene i Fornybar Norges «Standard kraftleveringsavtale» og spesielle vilkår som fremgår ovenfor eller i tilbud, vil de spesielle vilkårene og vilkårene i tilbud ha forrang.

### Generell informasjon

- Fakturering foretas i henhold til de til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner hos Ishavskraft.
- Nettleie og offentlige avgifter kommer i tillegg til kraftprisen.
- Ishavskraft tar forbehold om endringer i offentlige avgifter og reguleringer, samt endringer i rammebetingelser og andre forhold som påvirker Ishavskrafts virksomhet i sluttbrukermarkedet. Ved slike endringer kan de tre i kraft fra gjeldende dato.
- Dersom Ishavskraft har avtale med kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Ishavskraft fakturere kunden for nettselskapets fakturerte nettleveranse. Kunden gir Ishavskraft fullmakt til å hente all nødvendig informasjon fra nettselskapet for å iverksette gjennomfakturering. Videre kan befriende betaling kun skje til Ishavskraft.
- Kunden aksepterer at Ishavskraft kan kredittvurdere og eventuelt avslå kundeforholdet dersom det foreligger saklig grunn. Ishavskraft forbeholder seg retten til å stanse kraftleveransen dersom kunden oversitter betalingsfristen på opprinnelig faktura.
- Ved for sen betaling beregnes 12,5% forsinkelsesrente per år. Ved puring beregnes EU-gebyr i henhold til forsinkelsesrenteloven §3a.
- Sist oppdaterte og gjeldende generelle avtalevilkår for kraft finnes her; <https://bedriftskunde.ishavskraft.no/vilkar/>

Revidert: 25.11.2024