

Avtalevilkår - Byggestrøm og strømleveranse til kassen

Bestilling

Bestillinger meldes gjennom det elektroniske skjemaet på nettsiden

<https://bedriftskunde.ishavskraft.no/byggestrom/> Bestilling på vegne av tredjepart er ikke tillatt. I slike tilfeller vil byggestrømskassen bli nedmontert på kundes regning. Kunden vil motta en bekreftelse på e-post når bestillingen er sendt inn.

- a) Ved bestilling av byggestrømskasse og strømvtale blir kunden automatisk registrert hos netteier.
- b) Ved å benytte bestillingskjema gir kunden Ishavskraft AS fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger hos netteier.
- c) Ishavskraft AS kommuniserer med kunden i henhold til lover og regler jf. GDPR lovgivning.
- d) Kunden er selv ansvarlig for at Ishavskraft AS har korrekt personalia og kontakinformasjon.

Bruk

Tilkobling og frakobling av støpsel mot kassen skal gjøres i spenningsløs tilstand. Kasser med brente støpsler som skyldes feil bruk vil bli utbedret for kundens regning. Kasser som inneholder vern med jordfeilbryter som kan justeres skal ikke røres utover regulær av- og påbetjening. Innstilling av jordstrømsverdier utover de verdier kassen er levert med kan medføre fare for strømgjennomgang for brukerne.

Byggestrømskassen blir levert med påsatt kodelås. Kode sendes på SMS til kunde etter at kassen er montert. Kassen skal være låst under hele leieperioden. Skulle lås være borte ved oppsigelse fakturerer kunde kr 500 på sluttfaktura. Dersom det oppdages at kassen er i bruk uten påsatt lås påberoper vi oss retten til å koble fra kassen frem til kassen igjen er forsvarlig låst. Kostnader vedrørende fra- og tilkobling vil tilkomme kunden.

Dersom kunden angrer bestilling i det montering av kassen er startet, vil det påløpe et gebyr på kr 5 000 ekskl. mva. for bomturen.

Feilsituasjon

Dersom det oppdages feil på byggestrømskassen er det kundens ansvar å gi beskjed til Ishavskraft AS på tlf. 08526 innen åpningstid alle hverdager fra 09:00 til 15:30 eller e-post bedriftskunde@ishavskraft.no. Det er kunden som er ansvarlig for at kassen er i forsvarlig stand både mens abonnementet løper og ved oppsigelse. Skader påført av kunden vil kunne faktureres. Frost Kraftentreprenør tar bilder av alle kasser ved montering.

Ved hver kasse vil det være en sjekklister som kunden skal gjennomgå før kunden kontakter Ishavskraft AS. Kunden vil bli fakturert for utrykning som kunne vært forhindret av kunden selv.

Dersom kunde melder feil på kasse innenfor normal arbeidstid så vil vi prioritere å få utbedret feilen samme dag. Feil på kassen som ikke skyldes brukerfeil eller foranliggende nett dekkes av Ishavskraft AS /Frost Kraftentreprenør. Dersom feilen meldes utenfor arbeidstid med ønske om umiddelbar reparasjon så vil det tilkomme kunden utrykningsgebyr fra Frost Kraftentreprenør. Dersom meldt feil viser seg å være på kundens eget anlegg så vil feilsøking og utrykning faktureres kunden. All feil som medfører fare for liv og helse skal varsles umiddelbart.

Dersom kunden velger å kontakte en annen installatør enn Frost Kraftentreprenør vil alle kostnader knyttet til det være på kundens egen regning.

Priser

Oppdaterte priser for oppsett og nedtak av kasser samt leiekostnader av byggestrømskasser og underfordelere med kabel finnes på www.ishavskraft.no. Strømpris og nettleie vil tilkomme leveransen.

Betalingsvilkår

- a) Ved avtale om Innkjøpspris bedrift er prisen basert på Nord Pools områdepris + fornybar energi + et månedlig fastbeløp. Avtalen er løpende og kan sies opp av begge parter med en måneds skriftlig varsel.
- b) Lovpålagt elsertifikat er inkludert i kraftprisen på faktura for de som må betale elsertifikat og prisen følger elsertifikatmarkedet.
- c) Fakturering foretas i henhold til de til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner hos Ishavskraft. Disse finnes på ishavskraft.no –søk Fakturering.
- d) Forbruk som avviker fra avlesning av måler ved nedtaking med avlesning som ble levert med oppsigelsesskjema vil bli fakturert.
- e) Byggestrøm har ingen binding.
- f) Kasseleie og strømleveranse faktureres inntil mottatt skjema med oppsigelse er mottatt.
- g) Nettleie viderefaktureres kun i Arva sitt område og faktureres sammen med kraft. Sluttbeløp på faktura er inkl. mva.
- h) Dersom Byggestrøm sies opp før månedsprisen er beregnet, avregnes kunden etter en beregnet månedspris for Byggestrøm.
- i) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har tilgodebeløp hos Ishavskraft AS, utbetales automatisk hele beløpet til kunden sitt registrerte kontonummer.
- j) Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan Ishavskraft AS gjennom innfordringspartner sende varsel om purring. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr satt av Ishavskraft AS sine innfordringspartnere.
- k) Ved gjentatte mislighold av kundens forpliktelser kan Ishavskraft AS avslutte avtalen.
- l) Hvis kunden velger en annen kraftleverandør i leieperioden vil det tilkomme et administrasjonsgebyr på kr 500.- pr måned.

Avbestilling

Avbestilling meldes gjennom det elektroniske skjemaet på <https://bedriftskunde.ishavskraft.no/byggestrom/> Abonnementet har en oppsigelsestid på 14 dager. Oppsigelsestiden starter fra vi har mottatt avbestillingsskjema fra kunden. Kunden vil motta en bekreftelse per e-post når oppsigelsen er sendt inn.

Avbestilling medfører ikke overgang til permanent strømforsyning. For dette må kunden kontakte sitt lokale nettselskap.

Montører fra Frost Kraftentreprenør vil koble ned kassen på ønsket oppsigelsesdato så langt det lar seg gjøre. Dersom montører fra Frost Kraftentreprenør møter opp på stedet hvor kassen befinner seg, og kunden allikevel ikke ønsker kassen frakoblet vil det påløpe et gebyr på kr 5 000,- ekskl. mva for bomturen.